



Disaster Response Resources

- If your home is impacted by a natural disaster, promptly report damages to:
 - Insurance
 - Local Emergency Management - find your local office by visiting: kyem.ky.gov
 - Local Long Term Recovery Group (LTRG) - contact your local Emergency Management Agency or the American Red Cross for information on your local LTRG.
- Graves County Emergency Management Agency
 - 1102 Paris Road, Suite 5, Mayfield
 - 270-247-3626
 - Monday-Friday 8:00-4:30
 - <https://www.gravescountyky.gov/emergency-management-2/>
 - Director, Tracy Warner
 - twarner@mewsbb.com
- Housing Assistance
 - Call 211 to get connected to an immediate shelter location near you.
- Long-Term Recovery Groups
 - Request disaster assistance through your county's local Long-Term Recovery Group. Contact your local Emergency Management Agency or the American Red Cross for your local Long-Term Recovery Group's point of contact.
 - Mayfield Graves Long-Term Recovery Group
 - Graves County residents can Request Disaster Assistance by:
 - Visiting recovermayfieldgraves.com to Request Disaster Assistance post-disaster. Click on the **black** button "REQUEST DISASTER ASSISTANCE".
 - Emailing info@recovermayfieldgraves.com.
 - Calling 270-247-5022, option 0, Monday-Thursday 8:00am-12:00pm and 1:00-4:00pm.
- DARCI (Disaster Aware and Ready Communities)
 - DARCI is a disaster awareness and preparedness program that survivors of disaster can use to connect with resources post-disaster, store personal documents needed to quickly access benefits after a disaster, and report damages to personal property.
 - Website: DARCIready.com
 - For education about being prepared for a natural disaster and to securely and confidentially store important documents, click on the **red** button "Become a DARCI certified Citizen Today!" at darciready.com.
 - Facebook: DARCI-Disaster Aware & Ready Communities



- Federal Emergency Management Agency (FEMA)
 - www.ready.gov/fema-app
 - The FEMA App provides the essential tools to help you recover after a federally declared disaster in your area. Find out if your location is eligible for FEMA assistance, find Disaster Recovery Center locations, and get answers to your most pressing questions. Instantly connect with FEMA's disaster resources so you find the help that you need when you need it most.
 - www.fema.gov/assistance/individual
 - Learn about required documentation, ways to submit an appeal, and what to do after submitting an appeal, if you disagree with FEMA's decision.
 - Access an interactive tool that guides you through the typical processes and requirements to help you get the support you need after a natural disaster.
 - <https://www.disasterassistance.gov/>
 - Or call 800-621-3362
 - Helps you **APPLY** for FEMA disaster assistance and guides you to other resources to help you recover.
 - 800-621-3362
- American Red Cross
 - American Red Cross
 - 1-800-RED-CROSS (1-800-733-2767)
 - 270-442-3575 (Local Disaster Relief Hotline)
 - Visit redcross.org for the following:
 - Get the American Red Cross app.
 - redcross.org (Scroll down to Be Red Cross Ready.)
 - Or text GETEMERGENCY to 90999
 - Learn what to do during and after emergencies and natural disasters, such as: a winter storm, power outage, flood, chemical emergency, wildfire, thunderstorm, tornado, earthquake, terrorism, the coronavirus, etc.
 - For tips on taking care of your emotional health after a disaster, visit https://www.redcross.org/content/dam/redcross/atg/PDFs/Be_Red_Cross_Ready/EmotionalHealth.pdf.
- Disaster Distress Helpline
 - Call or text 800-985-5990
 - Visit <https://www.samhsa.gov/find-help/helplines/disaster-distress-helpline>
 - For ASL, call 800-985-5990 using a videophone-enabled device or click the "ASL NOW" button on the website: <https://www.samhsa.gov/find-help/helplines/disaster-distress-helpline>
- Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA)
 - Visit <https://www.samhsa.gov/mental-health/disaster-preparedness> for the following information to aid in responding to and recovering from natural and human-caused disasters:
 - What is Trauma?
 - Signs and Symptoms of Emotional Distress
 - Emotional Distress After the Event
 - Managing Traumatic Stress After a Tornado & Coping Tips



- Veterans Crisis Hotline
 - 988, press 1
 - 800-273-8255, press 1
 - text: 838255
 - Chat: www.mentalhealth.va.gov/get-help/index.asp
 - Click on “Talk to the Veterans Crisis Line now” and then “Start a confidential chat.”
 - TTY: call 711, then dial 988
- Veterans Disaster Help
 - www.va.gov/resources/disaster-help
 - www.benefits.va.gov/homeloans/documents/docs/va_policy_regarding_natural_disasters.pdf
 - For questions about where to go for care or VA resources available to you, call the MyVA411 main information line at 800-698-2411.
 - If you need an interpreter, select 0.
 - Service is available 24/7.
 - Contact Carol Livingston at 270-556-0474 or 270-495-0835 for assistance with compensation, pensions, aid and attendance claims, and survivor benefits.
 - Email address: Carol.Livingston@ky.gov
 - If the disaster affects your ability to reach the VA by phone, you can send questions through the secure VA online tool at <https://ask.va.gov/>.
 - For immediate housing assistance, call the National Call Center for Homeless Veterans at 877-424-3838.
 - Service is available 24/7.
 - If your home was damaged in the disaster:
 - Contact your mortgage company if you’re having trouble making your mortgage payments. If you have a VA-backed home loan and can’t make your mortgage payments, call 877-827-3702 Monday through Friday 8:00 a.m.-6:00 p.m. ET.
 - If you have previously used a Specially Adapted Housing grant and your adapted primary residence is destroyed or substantially damaged, call 877-827-3702 Monday through Friday, 8:00 a.m.-6:00 p.m. ET.
 - Don’t pay your loan in full before checking with the Small Business Administration (SBA) about a loan for the uninsured portion of your loss. Additional support, including low-interest loans, cash grants, and housing assistance may be available from agencies associated with the disaster recovery effort.
 - If you can’t receive your benefit payment because of a natural disaster, call 800-827-1000 Monday through Friday, 8:00 a.m.-9:00 p.m. ET to request a special one-time payment.
- Camp Graves
 - Camp Graves provides interim housing for those displaced due to no fault of their own.
 - 15030 State Route 45 South, Water Valley 42085
 - 270-568-0032
 - Visit campgravesky@gmail.com.



- To Report a Missing Child...
 - Immediately contact your local law enforcement and report the child missing.
 - Next reach out to the National Center for Missing and Exploited Children at <https://www.missingkids.org/home>.
- Disaster Supplemental Nutrition Assistance Program (D-SNAP)
 - Call the Department for Community Based Services (DCBS) Call Services Center at 855-306-8959.
 - Or visit their website at www.chfs.ky.gov/agencies/dcbs/Pages/default.aspx.
 - Or go to the local DCBS office at 351 Charles Drive, Mayfield.
- Fulton County Transit Authority & GRITS
 - Free transportation for Medicaid recipients:
 - Call AACS/GRITS at 844-575-9676.
 - Medicare recipients:
 - Call the provider on the back of your card to see if Medicare will cover the cost.
 - Then call 270-472-0662 to make arrangements for transportation.
 - For low-cost transportation:
 - Call 270-472-0662 to make arrangements for transportation.
 - Visit fultontransit.com.
- KY.gov Flood Resources
 - <https://governor.ky.gov/flood-resources>
- KY.gov Tornado Resources
 - <https://governor.ky.gov/tornadoresources>
- Kentucky Community Crisis Response Team (KCCRT)
 - Offers disaster survivors, first responders, and communities immediate mental health support during times of crisis and disaster.
 - <https://kccrt.ky.gov/Pages/index.aspx>
 - 888-522-7228
- Centers for Disease Control and Prevention (CDC) - Flood Resources
 - For tips on staying safe after a flood and reentering your home after a flood, visit <https://www.cdc.gov/floods/about/index.html>.
- The National Child Traumatic Stress Network (NCTSN)
 - For tips on what to do after earthquakes, extreme heat, floods, tornadoes, windstorms, and winter storms, visit <https://nctsn.org/what-is-child-trauma/trauma-types/disasters>.



Recursos para responder a desastres

- Si su hogar se ve afectado por un desastre natural, reporte los daños lo antes posible a:
 - Su compañía de seguros
 - La Agencia local de Manejo de Emergencias – Encuentre qué oficina local le corresponde en kyem.ky.gov
 - El Grupo Local de Recuperación a Largo Plazo (LTRG) - Comuníquese con su Agencia local de Manejo de Emergencias o con la Cruz Roja Americana para obtener información sobre el grupo correspondiente a su condado.
- Agencia para el Manejo de Emergencias del Condado de Graves
 - 1102 Paris Road, Suite 5, Mayfield
 - 270-247-3626
 - Lunes a viernes de 8:00 am. - 4:30 pm.
 - <https://www.gravescountyky.gov/emergency-management-2/>
 - Directora: Tracy Warner
 - twarner@mewsbb.com
- Asistencia para vivienda
 - Llamar al 211 para ponerse en contacto con el refugio más cercano a su hogar.
- Grupos de recuperación a largo plazo
 - Solicite asistencia para desastres al Grupo local de Recuperación a Largo Plazo de su condado. Comuníquese con su Agencia local de Manejo de Emergencias o con la Cruz Roja Americana para averiguar cuál es el punto de contacto de su Grupo de Recuperación a Largo Plazo.
 - Grupo de Recuperación a Largo Plazo de Mayfield/Condado de Graves. Las personas residentes del Condado de Graves pueden solicitar ayuda después de un desastre por los siguientes medios:
 - En el sitio web recovermayfieldgraves.com. Haga clic en el **botón negro** "REQUEST DISASTER ASSISTANCE" ("SOLICITAR ASISTENCIA EN CASO DE DESASTRE").
 - Por email: info@recovermayfieldgraves.com.
 - Al teléfono 270-247-5022, opción 0, de lunes a jueves de 8:00 am. - 12:00 pm. y de 1:00 pm. - 4:00 pm.



- DARCI (Comunidades conscientes y preparadas para los desastres)
 - DARCI es un programa de concientización y preparación para desastres que las personas sobrevivientes pueden usar después de una catástrofe para ponerse en contacto con recursos útiles, almacenar los documentos personales necesarios para acceder rápidamente a beneficios y reportar daños a su propiedad.
 - Sitio web: DARCIready.com
 - Para obtener información sobre cómo prepararse para un desastre natural y almacenar documentos importantes de manera segura y confidencial, haga clic en el **botón rojo** “Become a DARCI certified Citizen Today!” (“¡Conviértase hoy en un ciudadano certificado por DARCI!” en darciready.com.
 - Página de Facebook: DARCI-Disaster Aware & Ready Communities
- Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)
 - www.ready.gov/fema-app
 - La App de FEMA proporciona las herramientas necesarias para el proceso de recuperación después de que su área se haya declarado como desastre a nivel federal. Averigüe si su ubicación es elegible para recibir asistencia de FEMA, encuentre las ubicaciones de los Centros de Recuperación por Desastres y obtenga respuestas a sus preguntas más urgentes. Conéctese al instante con los recursos de FEMA para encontrar la ayuda necesaria cuando más la necesita.
 - www.fema.gov/assistance/individual
 - Brinda información sobre la documentación requerida y las distintas maneras de presentar una apelación y qué hacer en caso de no estar de acuerdo con la decisión de FEMA.
 - Ofrece una herramienta interactiva que le guía por procesos y requisitos para ayudarlo a recibir el apoyo necesario después de un desastre natural.
 - <https://www.disasterassistance.gov/>
 - También puede llamar al 800-621-3362
 - Ofrece ayuda para **SOLICITAR** a FEMA asistencia ante desastres y le guía a otros recursos más para facilitarle el proceso de recuperación.
- Cruz Roja Americana
 - Cruz Roja Americana
 - 1-800-RED-CROSS (1-800-733-2767)
 - 270-442-3575 (Línea telefónica local de socorro en casos de desastre)
 - Visite el sitio web Redcross.org para:
 - Obtener la aplicación (App) de la Cruz Roja.
 - En Redcross.org, baje a la parte inferior de la página hasta que encuentre “Be Red Cross Ready” (“Esté preparado para la Cruz Roja Americana”).
 - También puede conseguir la App si manda el mensaje de texto GETEMERGENCY al 90999
 - Aprender a informarse y prepararse para emergencias y desastres naturales, tales como: tormentas invernales, cortes de electricidad, inundaciones, emergencias por sustancias químicas, incendios, tormentas eléctricas, tornados, terremotos, terrorismo, coronavirus, etc.



- Línea de ayuda en caso de desastres
 - Llame o envíe un mensaje de texto al 800-985-5990
 - Visite <https://www.samhsa.gov/find-help/helplines/disaster-distress-helpline>
 - Para obtener ayuda en lenguaje de señas americano (ASL), llame al 800-985-5990 con un dispositivo habilitado para hacer videollamadas o haga clic en el botón “ASL NOW” (“USAR ASL AHORA”) en el siguiente sitio web:
<https://www.samhsa.gov/find-help/helplines/disaster-distress-helpline>
- Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA)
 - Visite <https://www.samhsa.gov/mental-health/disaster-preparedness> para obtener información que le ayude a responder y a recuperarse de desastres naturales y los causados por intervención humana:
 - ¿Qué es el trauma?
 - Signos y síntomas de angustia
 - Angustia después del evento
 - Manejo del estrés traumático después de un tornado
 - Consejos para sobrellevar la situación
- Línea directa de atención de crisis para veteranos
 - Llame al 988 y luego marque 1.
 - Llame al 800-273-8255 y luego marque 1.
 - Para enviar mensajes de texto: 838255.
 - Para chats en línea, visite www.mentalhealth.va.gov/get-help/index.asp. Haga clic en “Talk to the Veterans Crisis Line now” (“Hablar ahora a la línea de atención de crisis para veteranos”) y después en “Start a confidential chat” (“Iniciar un chat confidencial”).
 - Teletipo para discapacidad auditiva (TTY), llame al 711 y luego marque 988.
- Ayuda para veteranos en casos de desastre
 - www.va.gov/resources/disaster-help
 - www.benefits.va.gov/homeloans/documents/docs/va_policy_regarding_natural_disasters.pdf
 - Si tiene preguntas sobre dónde acudir para obtener atención o los recursos de VA disponibles para usted, llame a la línea principal de información de MyVA411 al 800-698-2411.
 - Si necesita intérprete, seleccione 0.
 - El servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - Comuníquese con Carol Livingston al 270-556-0474 o al 270-495-0835 para obtener ayuda con cuestiones de compensación, pensiones, reclamos de ayuda para cónyuges e hijos dependientes de veteranos y beneficios para sobrevivientes.
 - Email: Carol.Livingston@ky.gov
 - Si el desastre afecta su capacidad para comunicarse por teléfono con VA, puede enviar preguntas con la herramienta segura en línea del VA disponible en <https://ask.va.gov/>.
 - Para obtener asistencia inmediata de vivienda, llame al Centro Nacional de Atención Telefónica para Veteranos sin Hogar al 877-424-3838.
 - El servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



- Si su casa resultó dañada en el desastre:
 - Comuníquese con su compañía hipotecaria si tiene problemas para los pagos de su hipoteca. Si tiene un préstamo hipotecario respaldado por el VA y no puede hacer los pagos de su hipoteca, llame al 877-827-3702 de lunes a viernes de 8:00 am. a 6:00 pm., hora del este de Estados Unidos y Canadá.
 - Si ha utilizado anteriormente un subsidio de Vivienda Adaptada Especialmente y su residencia principal adaptada fue destruida o sufrió daños considerables, llame al 877-827-3702 de lunes a viernes, de 8:00 am. a 6:00 pm., hora del este de Estados Unidos y Canadá.
 - No pague la totalidad de su préstamo antes de consultar con la Administración de Pequeñas Empresas (SBA) si puede recibir un préstamo para la parte no asegurada de su pérdida. Es posible que las agencias asociadas con el esfuerzo de recuperación ante desastres ofrezcan apoyo adicional, incluidos préstamos a bajo interés, subvenciones en efectivo y asistencia para vivienda.
- Si no puede recibir el pago de sus beneficios debido a un desastre natural, llame al 800-827-1000 de lunes a viernes, de 8:00 am. a 9:00 pm., hora del este de Estados Unidos y Canadá, para solicitar un pago especial de única vez.
- Camp Graves
 - Proporciona vivienda provisional para personas desplazadas por causas ajenas a su voluntad.
 - 15030 State Route 45 South, Water Valley 42085
 - 270-568-0032
 - Visite el sitio web campgravesky@gmail.com.
- Para denunciar la desaparición de un niño o niña...
 - Comuníquese de inmediato con la policía local y denuncie la desaparición del niño o niña.
 - A continuación, comuníquese con el Centro Nacional para Niñas y Niños Desaparecidos y Víctimas de Explotación en <https://www.missingkids.org/home>.
- Programa de Asistencia Nutricional Complementaria en Casos de Desastre (D-SNAP)
 - Llame al Centro Telefónico de Servicios del Departamento de Servicios Comunitarios (DCBS) al 855-306-8959.
 - O visite su sitio web en <https://www.chfs.ky.gov/agencies/dcbs/Pages/default.aspx>.
 - O acuda a la oficina local de DCBS localizada en 351 Charles Drive, Mayfield.
- Autoridad de Tránsito del Condado de Fulton y GRITS
 - Transporte gratis para beneficiarios de Medicaid
 - Llamar a AACS/GRITS al 844-575-9676.
 - Para beneficiarios de Medicare
 - Llamar al proveedor que aparece en la parte de atrás de su tarjeta para saber si Medicare cubrirá el costo del transporte. Después llamar al 270-472-0662 para programar el servicio.
 - Si requiere transporte de bajo costo, llame al 270-472- para programar el servicio.
 - Visite el sitio web fultontransit.com.
- KY.gov Recursos para casos de inundación
 - <https://governor.ky.gov/flood-resources>



- KY.gov Recursos relacionados con presencia de tornados
 - <https://governor.ky.gov/tornadoresources>
- Equipo Comunitario de Kentucky de Respuesta ante Crisis (KCCRT)
 - Ofrece apoyo inmediato en salud mental a sobrevivientes de desastres, socorristas y comunidades en momentos de crisis y desastres.
 - <https://kccrt.ky.gov/Pages/index.aspx>
 - 888-522-7228
- Centros de Control y Prevención de Enfermedades (CDC) - Recursos para casos de inundación
 - Para encontrar consejos prácticos sobre cómo mantenerse a salvo cuando haya una inundación y después poder volver a casa, visite <https://www.cdc.gov/floods/about/index.html>
- Red Nacional de Estrés Traumático Infantil (NCTSN)
 - Para encontrar consejos prácticos acerca de qué hacer en caso de terremoto, calor extremo, inundaciones, tornados y tormentas de viento e invernales, visite <https://nctsn.org/what-is-child-trauma/trauma-types/disasters>.